

令和5年度 施設利用キャンセル規定

施設利用（宿泊・デイキャンプ）キャンセル料のご案内です。

学校全体でのキャンセル

キャンセル料金表（約款 別表2）

施設利用料/人 に対して	ご来園日より			
	61～120 日前	2～60 日前	前日	当日
	10%	30%	50%	100%

学校様別の料金・日付は、別資料「令和5年度施設利用料金・キャンセル料金のご案内（学校様別）」をご覧ください

***以下の理由でのキャンセルにおいても上記規定が適用されます。**

- ・緊急事態宣言・まん延防止等重点措置を理由とするキャンセル
- ・校内での新型コロナウイルス感染によるキャンセル
- ・延期を希望されたが、学校様のご都合が合わない、もしくはご案内できる日程が無い場合のキャンセル

***キャンセル料金について、お早目に保護者様へご説明のうえ、参加の希望をおとりいただきますようお願い申し上げます。キャンセル料のご請求人数は、学校全体でキャンセルが決定した時点で参加予定の生徒様のご人数でご請求いたします（基本台帳もしくは本申込書の人数を参考にさせていただきます。）**

***延期された場合は、延期日を基準として別表2が再適用されます。**

***体験・食事に関しては規定が別になります（お問い合わせ先：株式会社 Hapifull 080-7941-1452）**

学校全体での泊数変更におけるキャンセル料金

もとの金額との差額 × 約款（別表2）に基づくキャンセル料率

例) ご来園30日前に1泊2日アーリーインからデイキャンプに変更した場合のキャンセル料は
(¥4,700 - ¥3,000) × 30% = ¥510/人

***延期に伴い、泊数を変更される場合（デイキャンプしかご案内できる日がない場合等）も同様です。**

延期決定日が、延期前のご来園日より何日前かによって、別表2のキャンセル料率が適用されます。

例) ご予約日4月1日（1泊2日アーリーイン）を、30日前（3月2日）に、10月1日（デイキャンプ）へ
延期&泊数変更

→泊数変更によるキャンセル料 (¥4700-¥3000) × 30% = ¥510

延期に関して

延期の場合、前日まではキャンセル料金は発生いたしません。

（泊数の変更がある場合は一部キャンセル料の対象となります）

直前で延期・中止とする場合（台風等自然災害時も含む）のキャンセル料金につきましては約款に詳細がございますので、ご確認ください。その場合は必ずご相談いただきますようお願いいたします。

個人の欠席

施設利用料金のキャンセル料金は発生いたしません。当日申告があった場合のみご対応させていただきます。