

ご予約について（ご利用実績ありの団体様） ※必ずお読みください

- ① バンガロー棟数 **12 棟**から、ご予約を承ります。
- ② 仮予約時点で「前回利用バンガロー棟数」「前回利用山荘」を確約いたします。
これより追加もしくは減らす場合はご連絡ください。
ただし既に他団体様と同宿の場合、ご希望に添えない可能性がありますのでご了承ください。
- ③ 本申込の最終提出期限は、ご来園日当日の 60 日前です（本申込書に日付が記載されています）
ご提出がない場合は、自動的に仮予約の効力が消失しますのでご注意ください。
本申込以降キャンセル料が発生します。
仮予約のキャンセルは、キャンセル料は発生しませんが、お早目にご連絡ください。
- ④ デイキャンプ（日帰り）参加者の申込について
宿泊定員（5 人/棟）以上のご来園はデイキャンプ料金（¥3000/人）で承ります。
ご人数をお知らせください。ご申告がない団体様については、次年度以降のご予約をお受けできなくなるなどのペナルティーを設けておりますので、必ずお申込みをお願いいたします
- ⑤ 50 棟以上の貸し切り利用でない限り、他団体様とのご同宿の可能性があります。
その場合の入浴時刻やプール利用等について、調整が必要な場合があります。
- ⑥ バンガローの使用棟数によって、ご利用場所の指定をさせていただきます。
- ⑦ 長期間ご連絡がつかない場合や、自然園施設利用約款第 4 条に該当する団体であった場合は、ご予約の取り消しをさせていただきます。

● キャンセルに関して

本申込以降は約款に基づき以下のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

※新型コロナウイルス関連によるキャンセルの場合も同様です。

延期を希望されたが、ご都合が合わずにキャンセルされる場合も同様です。

※体験・食事につきましては株式会社 Hapifull に直接お問い合わせください。

株式会社 Hapifull TEL：080-7941-1452

約款 別表 3(第 7 条 2 項関係)全体キャンセル・部分キャンセル（一般団体）

施設利用料/棟・人 に対して	ご来園日より			
	本申込～	前々日	前日	当日
	10%	30%	50%	100%

【全体キャンセル】

上記 別表 3 に基づきキャンセル料が発生します

例) ご来園日 20 日前にバンガロー 15 棟 1 泊 2 日を全キャンセル

→キャンセル料：ご宿泊料金 1,5000 円×15 棟×10% = 22,500 円

【部分キャンセル（棟数・人数・泊数の変更）】

上記 別表 3 に基づき、変更の差額に対してキャンセル料が発生します

例) ご来園日 20 日前にバンガロー 20 棟をバンガロー 12 棟とデイキャンプ 20 人に変更

→キャンセル料：15,000 円×20 棟 - (15,000 円×12 棟+3,000 円×20 人) ×10% = 6,000 円

【デイキャンプ参加者分のキャンセル】

人数変更のキャンセル料は発生しません。ただし、デイキャンプ単体利用（時期に指定あり）の場合、最低利用人数は 40 人～で、全体キャンセル料が発生します。

例) ご来園日 20 日前にデイキャンプ 60 人を全キャンセル

→キャンセル料：3000 円×60 人×10% = 18,000 円

● 延期に関して

ご来園日前日の 12：00 を過ぎてからの延期の決定は、宿泊費の 10%をキャンセル料としていただきます。それ以前の延期の決定は施設利用のキャンセル料は発生いたしません。

台風等自然災害における延期・キャンセルに関する詳細は約款をご覧ください。