

ご予約について（新規団体様） ※必ずお読みください

- ① バンガロー棟数 **12 棟**から、ご予約を承ります。
- ② **本申込提出期限内にご提出がない場合は、自動的に仮予約の効力が消失しますのでご注意ください。** ご提出期限は本申込書に記載しています。 仮予約をキャンセルされる場合には、キャンセル料は発生しませんが、お早目にご連絡ください。本申込完了までは、仮予約で申告があった分の棟数を確保いたします。
- ③ **新規団体様はご来園日 1 週間前に前払い金（施設利用料の半額）をお振込みいただきます。**
- ④ **デイキャンプ（日帰り）参加者のお申込について**
宿泊定員（5 人/棟）以上のご来園はデイキャンプ料金（¥3000/人）で承ります。
ご人数をお知らせください。ご申告がない団体様については、次年度以降のご予約をお受けできなくなるなどのペナルティーを設けておりますので、**必ずお申込みをお願いいたします。**
デイキャンプのキャンセル料につきましては下記「キャンセルに関して」をご覧ください。
- ⑤ 50 棟以上の貸し切り利用でない限り、**他団体様とのご同宿** の可能性があります。
その場合の入浴時刻やプール利用等について、調整が必要な場合があります。
- ⑥ バンガローの使用棟数によって、ご利用場所の指定をさせていただきます。
- ⑦ 長期間ご連絡がつかない場合や、自然園施設利用約款第 4 条に該当する団体であった場合は、ご予約の取り消しをさせていただくことがあります。

● キャンセルに関して

本申込以降は約款に基づき以下のキャンセル料が発生いたしますのでご注意ください。

※新型コロナウイルス関連によるキャンセルの場合も同様です。

延期を希望されたが、ご都合が合わずにキャンセルされる場合も同様です。

※体験・食事につきましてはキャンセル規定が別になりますので、株式会社 Hapifull に、直接お問い合わせください。株式会社 Hapifull TEL：080-7941-1452

約款 別表 3(第 7 条 2 項関係)全体キャンセル・部分キャンセル（一般団体）

施設利用料/棟・人 に対して	ご来園日より			
	本申込～	前々日	前日	当日
	10%	30%	50%	100%

【全体キャンセル】

上記 別表 3 に基づきキャンセル料が発生します

例) ご来園日 20 日前にバンガロー15 棟 1 泊 2 日を全キャンセル

→キャンセル料：ご宿泊料金 1,5000 円×15 棟×10% = 22,500 円

【部分キャンセル（棟数・人数・泊数の変更）】

上記 別表 3 に基づき、変更の差額に対してキャンセル料が発生します

例) ご来園日 20 日前にバンガロー20 棟をバンガロー12 棟とデイキャンプ 20 人に変更

→キャンセル料：15,000 円×20 棟- (15,000 円×12 棟+3,000 円×20 人) ×10% = 6,000 円

【デイキャンプ参加者分のキャンセル】

人数変更のキャンセル料は発生しません。ただし、デイキャンプ単体利用（時期に指定あり）の場合、最低利用人数は 40 人～で、別表 3 に基づき全体キャンセル料が発生します。

例) ご来園日 20 日前にデイキャンプ 60 人を全キャンセル

→キャンセル料：3000 円×60 人×10% = 18,000 円

● 延期に関して

ご来園日前日の 12：00 を過ぎてからの延期の決定は、宿泊費の 10%をキャンセル料としていただきます。それ以前の延期の決定は施設利用のキャンセル料は発生いたしません。

台風等自然災害における延期・キャンセルに関する詳細は約款をご覧ください。